

#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ-ОПЕКУНОВ

Программа длительного сопровождения семей военнослужащих «#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА» – это система оказания длительной добровольческой помощи семьям военнослужащих в формате опеки от организаций, инициативных групп, трудовых коллективов

УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА	ФУНКЦИОНАЛ
Федеральный штаб #МЫВМЕСТЕ на базе АВЦ	Оператор программы: <ul style="list-style-type: none">- осуществляет коммуникационную кампанию по программе, в том числе набор потенциальных Опекун- принимает и обрабатывает заявки кандидатов в Опекун- осуществляет верификацию и отбор Опекун- осуществляет передачу информации по Опекун- осуществляет коммуникацию с Региональным штабом #МЫВМЕСТЕ;- проводит первичное обучение Опекун по участию в акции через ДОБРО.УНИВЕРСИТЕТ;- аккумулирует информацию по результатам взаимодействия Опекун с Подопечными семьями на основе отчетов Опекун;- осуществляет контроль проведения программы.
Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ	Координатор программы в регионе: <ul style="list-style-type: none">- осуществляет отбор заявок от семей, определяют семьи, требующие Опек- проставляет маркер «Требуется опек» в системе ОНФ.Помощь;- сопоставляет имеющиеся заявки от Подопечных семей с возможностями потенциальных Опекун;- при совпадении потребностей и возможностей организует коммуникацию и подписание соглашений между Опекун и Подопечной семьей, между опекуном и Региональным штабом #МЫВМЕСТЕ;- участвует при первом контакте Опекун и Подопечной семьи;- предоставляет отчетность в Федеральный штаб #МЫВМЕСТЕ по количеству семей, которым требуется опек и которым оказывается постоянная помощь.

#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА

УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА	ФУНКЦИОНАЛ
Организация опекун	Участник программы: <ul style="list-style-type: none">- подает заявку на участие в программе, в случае одобрения становится потенциальным Опекуном;- заключает соглашение об участии в программе с Региональным штабом #МЫВМЕСТЕ;- при совпадении возможностей с потребностями семьи берет ее под опеку;- заключает соглашение с Подопечной семьей об оказываемой поддержке;- осуществляет длительную посильную помощь семье, соответствующую потребностям и возможностям;- отправляет интересные истории, фото и видео об оказанной помощи в Федеральный штаб #МЫВМЕСТЕ.
Подопечная семья	Благополучатели: <ul style="list-style-type: none">- оставляет заявку на Горячей линии ОНФ.Помощь или в Региональном штабе #МЫВМЕСТЕ;- заключает соглашение с Опекуном об оказываемой поддержке;- формирует и корректирует запросы и потребности, передает их Опекуну;- получает необходимую поддержку;- заполняют анкету обратной связи по результатам взаимодействия с Опекуном.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ:

- Запросы от семей военнослужащих поступают через систему **ОНФ.Помощь** или **Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ**, аккумулируются в системе ОНФ.Помощь
- Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ **обрабатывает заявки** и **определяет необходимость** длительного сопровождения семьи и проставляет маркер **«Требуется опека»**
- Семье, получившей данный статус, подбирается **Организация опекун**
- Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ **организует знакомство** Опекуна и Подопечной семьи, **заключение соглашений**
- Опекун **помогает удовлетворить потребности** Подопечной семьи и предоставляет отчетность об оказанной помощи команде Программы «#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА»



мывместе.рф/опека

#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА

ЭТАПЫ РАБОТЫ И ЗАДАЧИ ОРГАНИЗАЦИИ ОПЕКУНА

Этап 1. Подача заявки на участие в программе «#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА»

- 1.1. Подача заявки на Платформе ДОБРО.РФ или через сайт МЫВМЕСТЕ.РФ, где необходимо указать услуги и ресурсы, которыми организация готова обеспечить Подопечных;
- 1.2. Ожидание решения о принятии организации в Программу в качестве Опекунa, зачисление в реестр организаций в Региональном штабе #МЫВМЕСТЕ.

Этап 2. Оформление документации о взаимодействии и подготовка к участию в Программе

- 2.1. При необходимости уточнения информации по организации ответственный представитель или руководитель организации кандидата в Опекунa приглашается на собеседование с представителем Регионального штаба #МЫВМЕСТЕ;
- 2.2. Проходит инструктаж в региональном штабе, а также обучение на платформе ДОБРО.РФ;
- 2.3. Заключает типовое соглашение с Региональным штабом #МЫВМЕСТЕ о взаимодействии в рамках Программы и сохранности персональных данных.

Этап 3. Соединение Опекунa с Подопечной семьей

- 3.1. При совпадении потребностей Подопечной семьи и возможностей Опекунa Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ соединяет семью с организацией Опекуном и обеспечивает первичный контакт;
- 3.2. Заключает типовое Соглашение о взаимодействии с Подопечной семьей.

Этап 4. Взаимодействие с Подопечной семьей

- 4.1. При первом контакте Опекунa с Подопечной семьей оценивает реальные потребности семьи «на месте» и определяет периодичность посещения семьи в дальнейшем;
- 4.2. Созванивается с Региональным штабом #МЫВМЕСТЕ через 2 недели и через месяц после начала оказания помощи, при необходимости, сообщает о возникающих трудностях и потребностях семьи, которые не может удовлетворить.

Этап 5. Обратная связь и отчетность

- 5.1. По запросу сообщает Региональному штабу #МЫВМЕСТЕ о результатах взаимодействия для фиксации в системе ОНФ.Помощь;

#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА



5.2. Во время оказания помощи на регулярной основе Опекун направляет истории, фотографии и видео в Федеральный штаб #МЫВМЕСТЕ по ссылке <https://clck.ru/32LdAq>;

Этап 6. Прекращение взаимодействия Опекуна с Подопечной семьей

5.3. Прекратить взаимодействие между Опекуном и Подопечной семьей стороны могут в случае невозможности удовлетворить потребности Подопечного, нехватки ресурсов у Опекуна, возникновения конфликтных ситуаций или при удовлетворении всех потребностей Подопечной семьи;

5.4. При прекращении взаимодействия Опекун обязан проинформировать Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ.

ВАРИАНТЫ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ	ЗАДАЧИ, ВЫХОДЯЩИЕ ЗА РАМКИ ПРОГРАММЫ
<ul style="list-style-type: none">- бытовая помощь;- организация досуга детей;- уход за животными;- ремонтные работы;- продуктовая помощь;- материальная помощь;- иное (предложить форматы самостоятельно).	<ul style="list-style-type: none">- замещение здоровых взрослых людей, способных самостоятельно выполнять задачи;- высококвалифицированная медицинская или психологическая помощь;- покупка дорогостоящих товаров, не входящих в перечень жизненно необходимых;- развлекательные программы для взрослых;- действия, противоречащие законодательству РФ.

#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕКУН	
ОБЯЗАНА	ВПРАВЕ
<ul style="list-style-type: none">- организовать и реализовать своими силами и средствами оказание благотворительной (социальной) помощи;- поддерживать связь с Благополучателем, в рамках оказания помощи.	<ul style="list-style-type: none">- обозначить и регулировать перечень оказываемой помощи, периодичность и срок взаимодействия;- отказать в оказании помощи, в случае невозможности ее оказания;- в случае нарушения Подопечной семьей своих обязанностей расторгнуть соглашение.
ПОДОПЕЧНАЯ СЕМЬЯ	
ОБЯЗАНА	ВПРАВЕ
<ul style="list-style-type: none">- предоставить Опекуну заявление и все необходимые документы и собственноручно подписанный договор на оказание помощи;- обеспечить условия для оказания помощи, доступ и посильную поддержку;- поддерживать коммуникацию с представителем Организации-опекуна;- в случае наступления обстоятельств, препятствующих использованию благотворительной (социальной) помощи уведомить Организацию-опекуна о наступлении таких обстоятельств в течение 2 (двух) календарных дней.	<ul style="list-style-type: none">- отказаться от получения помощи с предоставлением письменного заявления;- ходатайствовать перед Организацией-опекуном об изменении запрашиваемой помощи, путем направления заявления в новой редакции.

Электронная почта Программы: opeka@dobro.ru